

คำสั่งสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน (Switching Form)

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder No. 	วันที่ / Date	สาขา (Branch) / ตัวแทนขาย (Agent)	โทร / Tel
ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder Name	ชื่อกองทุนต้นทาง / Switching From Fund		
ชื่อกองทุนปลายทาง / Switching To Fund	ชื่อกองทุน / Fund Code		
จำนวนหน่วยของกองทุนต้นทางที่ต้องการสับเปลี่ยน / No. of units to be switched from			
ตัวหนังสือ / in word ตัวเลข/ in number หน่วย/Units			
<p>เฉพาะกรณีการลงทุนในกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของนักลงทุนเท่านั้น / Only for investment in the Fund with risk level higher than the investor's risk profile</p> <p><input type="checkbox"/> ข้าพเจ้ารับทราบเป็นอย่างดีว่ากองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนมีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้า หรือเป็นการลงทุนที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของบริษัทจัดการ / I/we truly acknowledge that the Fund I/we wish to invest has risk level higher than my acceptable risk profile or the investment may not be as per the recommendation given by the Company</p> <p><input type="checkbox"/> ในกรณีของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนไม่ได้มีการป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ข้าพเจ้ารับทราบเป็นอย่างดีว่ากองทุนนี้อาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและข้าพเจ้าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับคืนต่ำกว่าเงินทุนเริ่มแรกก็ได้ / In case that the Fund I/we wish to invest is not fully hedged, I/we truly acknowledge that there will be the exchange rate risk associated to the Fund and I/we may get loss or profit from currency exchange rate/ or get back the money less than the original investment amount.</p> <p>ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายังคงสมัครใจตกลงยืนยันที่จะลงทุนในกองทุนรวมที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอลงนามคำยืนยันมาพร้อมนี้ / According to the above, I/we undertake to confirm the investment in the Fund as specified in this Form and sign below for confirmation.</p>			
<p>ข้าพเจ้าตกลงสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการดังนี้ / I/We agree to switch the fund units as specified in the order and hereby acknowledge and undertake that:</p> <ol style="list-style-type: none"> ข้าพเจ้าได้ศึกษาคู่มือผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในด้านหลังของคำสั่งนี้แล้ว และตกลงสับเปลี่ยนคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ โดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งนี้ไม่ว่าในกรณีใดๆ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดสิทธิของผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ลงทุน ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยอมรับและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ/ I/We have studied the Investor's Bill of Rights which is shown at the back of this form and agree to switch the fund units as stated above. I/We shall not cancel the redemption in any circumstances except in the case as outlined in the Investor's Bill of Rights. I/We accept and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund Prospectus. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทฯ และผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นชอบโดยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม / In case I/we have been allotted for fund unit(s), I/we acknowledge and accept to be bound by details specified in the Fund Prospectus as approved by the Office of the SEC and those to be legally amended as well as all legal bindings between the Company and unitholder(s) duly signed by the Fund's authorized trustee(s). ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบสำหรับกองทุนรวม ผู้ลงทุนอาจไม่ได้รับชำระคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ / Mutual funds are not deposits and are subject to investment risks. Unitholder(s) may get back the money more or less than the original investment amount and they should execute the transactions with appropriate investment agent/advisor only. For investment in mutual funds, unitholder(s) may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as they wish. <p>ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจสาระสำคัญของกองทุนรวมที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนทั้งหมดแล้ว โดยข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากการลงทุนนี้ / I/We has read and understood all the relevant information pertaining to the Fund I/we decide to invest. I/We, therefore, acknowledge and undertake all risks associated to this investment.</p>			
✍ ผู้ถือหน่วยลงทุน (.....) Unitholder		✍ ผู้ถือหน่วยลงทุน (.....) Unitholder	
สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น / For officials use only			
ผู้บันทึกข้อมูล	รหัสพนักงาน	ผู้อนุมัติ	รหัสพนักงานผู้แนะนำบัญชี
ผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน :	ทะเบียนเลขที่	รหัสพนักงาน	รหัสพนักงานผู้แนะนำบัญชี

คำสั่งสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน (Switching Form)

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder No. วันที่ / Date	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	สาขา (Branch) / ตัวแทนขาย (Agent)	โทร / Tel
ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder Name		ชื่อกองทุนต้นทาง Switching From Fund	
ชื่อกองทุนปลายทาง Switching To Fund		ชื่อกองทุน Fund Code	
จำนวนหน่วยของกองทุนต้นทางที่ต้องการสับเปลี่ยน / No. of units to be switched from ตัวหนังสือ / in word ตัวเลข/ in number หน่วย/Units			
เฉพาะกรณีการลงทุนในกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของนักลงทุนเท่านั้น / Only for investment in the Fund with risk level higher than the investor's risk profile		ข้าพเจ้าตกลงสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการดังนี้ / I/We agree to switch the fund units as specified in the order and hereby acknowledge and undertake that:	
<input type="checkbox"/> ข้าพเจ้ารับทราบเป็นอย่างดีว่ากองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนมีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้า หรือเป็นการลงทุนที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของบริษัทจัดการ / I/we truly acknowledge that the Fund I/we wish to invest has risk level higher than my acceptable risk profile or the investment may not be as per the recommendation given by the Company	1. ข้าพเจ้าได้ศึกษาคู่มือผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในด้านหลังของคำสั่งนี้แล้ว และตกลงสับเปลี่ยนคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ โดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งนี้ไม่ว่าในกรณีใดๆ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดสิทธิของผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ลงทุน ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยอมรับและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ / I/We have studied the Investor's Bill of Rights which is shown at the back of this form and agree to switch the fund units as stated above. I/We shall not cancel the redemption in any circumstances except in the case as outlined in the Investor's Bill of Rights. I/We accept and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund Prospectus.		
<input type="checkbox"/> ในกรณีของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนไม่ได้มีการป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ข้าพเจ้ารับทราบเป็นอย่างดีว่ากองทุนนี้อาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและข้าพเจ้าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับคืนต่ำกว่าเงินทุนเริ่มแรกก็ได้ / In case that the Fund I/we wish to invest is not fully hedged, I/we truly acknowledge that there will be the exchange rate risk associated to the Fund and I/we may get loss or profit from currency exchange rate/ or get back the money less than the original investment amount.	2. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทฯ และผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม / In case I/we have been allotted for fund unit(s), I/we acknowledge and accept to be bound by details specified in the Fund Prospectus as approved by the Office of the SEC and those to be legally amended as well as all legal bindings between the Company and unitholder(s) duly signed by the Fund's authorized trustee(s).		
ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายังคงสมัครใจตกลงยืนยันที่จะลงทุนในกองทุนรวมที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอลงนามคำยืนยันมาพร้อมนี้ / According to the above, I/we undertake to confirm the investment in the Fund as specified in this Form and sign below for confirmation.	3. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบสำหรับกองทุนรวม ผู้ลงทุนอาจไม่ได้รับชำระคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ / Mutual funds are not deposits and are subject to investment risks. Unitholder(s) may get back the money more or less than the original investment amount and they should execute the transactions with appropriate investment agent/advisor only. For investment in mutual funds, unitholder(s) may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as they wish.		
✍ ผู้ถือหน่วยลงทุน (.....) Unitholder	✍ ผู้ถือหน่วยลงทุน (.....) Unitholder		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น For officials use only </div> <div style="width: 20%;"> ผู้บันทึกข้อมูล ผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน : </div> <div style="width: 20%;"> ทะเบียนเลขที่ </div> <div style="width: 20%;"> รหัสพนักงาน รหัสพนักงานผู้แนะนำบัญชี </div> </div>			

คำสั่งสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน (Switching Form)

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder No. วันที่ / Date	<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>		
ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder Name	สาขา (Branch) / ตัวแทนขาย (Agent)	โทร / Tel	
ชื่อกองทุนต้นทาง Switching From Fund	ชื่อกองทุน Fund Code	ชื่อกองทุนปลายทาง Switching To Fund	ชื่อกองทุน Fund Code
จำนวนหน่วยของกองทุนต้นทางที่ต้องการสับเปลี่ยน / No. of units to be switched from			
ตัวหนังสือ / in word ตัวเลข/ in number หน่วย/Units			
เฉพาะกรณีการลงทุนในกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของนักลงทุนเท่านั้น / Only for investment in the Fund with risk level higher than the investor's risk profile		ข้าพเจ้าตกลงสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการดังนี้ / I/We agree to switch the fund units as specified in the order and hereby acknowledge and undertake that:	
<input type="checkbox"/> ข้าพเจ้ารับทราบเป็นอย่างดีว่ากองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนมีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้า หรือเป็นการลงทุนที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของบริษัทจัดการ / I/we truly acknowledge that the Fund I/we wish to invest has risk level higher than my acceptable risk profile or the investment may not be as per the recommendation given by the Company	1. ข้าพเจ้าได้ศึกษาคู่มือผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในด้านหลังของคำสั่งนี้แล้ว และตกลงสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ โดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งนี้ไม่ว่าในกรณีใดๆ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดสิทธิของผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ลงทุน ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยอมรับและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ / I/We have studied the Investor's Bill of Rights which is shown at the back of this form and agree to switch the fund units as stated above. I/We shall not cancel the redemption in any circumstances except in the case as outlined in the Investor's Bill of Rights. I/We accept and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund Prospectus.		
<input type="checkbox"/> ในกรณีของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนไม่ได้มีการป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ข้าพเจ้ารับทราบเป็นอย่างดีว่ากองทุนนี้อาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและข้าพเจ้าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับคืนต่ำกว่าเงินต้นเริ่มแรกก็ได้ / In case that the Fund I/we wish to invest is not fully hedged, I/we truly acknowledge that there will be the exchange rate risk associated to the Fund and I/we may get loss or profit from currency exchange rate/ or get back the money less than the original investment amount.	2. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทฯ และผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม / In case I/we have been allotted for fund unit(s), I/we acknowledge and accept to be bound by details specified in the Fund Prospectus as approved by the Office of the SEC and those to be legally amended as well as all legal bindings between the Company and unitholder(s) duly signed by the Fund's authorized trustee(s).		
ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายังคงสมัครใจตกลงยืนยันที่จะลงทุนในกองทุนรวมที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอลงนามคำยืนยันมาพร้อมนี้ / According to the above, I/we undertake to confirm the investment in the Fund as specified in this Form and sign below for confirmation.	3. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบสำหรับกองทุนรวม ผู้ลงทุนอาจไม่ได้รับชำระคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ / Mutual funds are not deposits and are subject to investment risks. Unitholder(s) may get back the money more or less than the original investment amount and they should execute the transactions with appropriate investment agent/advisor only. For investment in mutual funds, unitholder(s) may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as they wish.		
✍ ผู้ถือหน่วยลงทุน (.....) Unitholder	✍ ผู้ถือหน่วยลงทุน (.....) Unitholder		
สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น			
For officials use only	ผู้บันทึกข้อมูล	รหัสพนักงาน	ผู้อนุมัติ
ผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน :	ทะเบียนเลขที่	รหัสพนักงาน	รหัสพนักงานผู้แนะนำบัญชี

คู่มือผู้ลงทุน / Investor's Bill of Rights

สิทธิของผู้ลงทุน	Rights of Investors
<ol style="list-style-type: none"> 1. ตัวแทนฯ สามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งได้ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ตัวแทนฯ ขายหน่วยลงทุนให้ 2. เพื่อให้การติดต่อเป็นไปโดยสะดวก ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบชื่อ และที่อยู่ของบริษัทจัดการและตัวแทนฯ รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน 3. เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งถูกแนะนำให้ซื้อ พร้อมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม (เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่น) 4. เพื่อให้ได้รับข้อมูลของกองทุนรวมอย่างครบถ้วนในการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบสถานะของกองทุนรวมในปัจจุบัน เช่น กองทุนรวมที่จะลงทุนมีการดำเนินการโดยปกติหรือไม่อยู่ในช่วงควบรวมกับกองทุนรวมอื่นที่ไม่ต้องการลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุน 5. เนื่องจากตัวแทนฯสามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งและอาจจะรับค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทน จากบริษัทจัดการแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ตัวแทนฯ ได้รับเพื่อเปรียบเทียบกันได้ 6. หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ ท่านสามารถปฏิเสธได้โดยไม่ขอรับการติดต่อใดๆ ในลักษณะเป็นการขายหน่วยลงทุน 7. หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้และตัดสินใจลงทุนไปแล้ว ในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิขอยกเลิกการซื้อ หรือทำการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายระบุไว้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Since each investment agent can sell funds for more than 1 management company, you have the rights to request him/her to disclose the names of management companies that manage the fund(s) offered. 2. For convenient contact purpose, you have the rights to request for the names and addresses of the management companies as well as the investment agent's name, address and licensed ID number. 3. Before making any investment decision, you have the rights to request for the information of recommended funds and its risk level as well as warnings and additional details on the inherent risks of mutual funds (compared to other types of investment). 4. In order to fully obtain information necessary for investment decision, you have the rights to request for the current status of the fund(s) i.e. that the fund to be invested is in normal status, not being merged with the other fund you do not wish to invest, etc. This is for your best of interest. 5. Since each investment agent can sell funds for more than 1 management company and may receive different commission fees from management companies, you have the rights to request for the commission rates or agent fees received by him/her for comparison purpose. 6. You may reject a "cold call" from an unknown investment agent who offers the fund(s) without your request. 7. If you receive a "cold call" and have decided to invest in the offered fund(s), you have the rights to cancel such subscription or redeem the unit(s) of such fund within the period specified by laws.
<p>การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม</p> <p>ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคคลที่เป็นตัวแทนฯ ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นตัวแทนฯ ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนโดยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นตัวแทนฯ บันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นตัวแทนฯ ดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาคำร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา นำส่งต่อให้บริษัทจัดการรับทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีข้อยุติ 2. บริษัทจัดการ ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของกองทุนรวมต่อสำนักงานคณะกรรมการก.ล.ต. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ 3. สำนักงานคณะกรรมการก.ล.ต. ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของกองทุนรวมต่อสำนักงานคณะกรรมการก.ล.ต. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ <p>เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือบุคคลที่เป็นตัวแทนฯ แล้วแต่กรณี มีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีข้อยุติ</p>	<p>How to file a complaint on your investment in Mutual Fund(s)</p> <p>You may file a complaint on your investment in mutual fund(s) through any of the following channels / parties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investment agent The investor can file a complaint on investment in mutual fund(s) as well as any issues relating to the investment of mutual fund(s). The complaint can be made both verbally or in writing to the investment agent. If you make a complaint verbally, you can ask the investment agent to officially record it in writing, and you must verify and certify its correctness. The investment agent is responsible to resolve the complaint you make in advance and has a duty to submit all complaints and resolutions to the management company within seven (7) days after the issue has been resolved. 2. Management Company The investor can file a complaint on investment in mutual fund(s) as well as any issues relating to the investment of mutual fund(s). The complaint can be made both verbally or in writing to the management company. If you make a complaint verbally, you can ask the management company to officially record it in writing, and you must verify and certify its correctness. The management company is responsible to resolve the complaint you make in advance and has a duty to submit all complaints and resolutions on a quarterly basis to the SEC within fifteen (15) days after each end date of quarter. 3. The Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) The investor can file a complaint on investment in mutual fund(s) as well as any issues relating to the investment of mutual fund(s) to the SEC. When the SEC acknowledges such complaint, SEC will pass it to the management company for resolution. The management company is responsible to report the resolution to the SEC within thirty (30) days from the date of receiving complaint. If the issue has not been resolved within specified period, the management company has a duty to submit the progress report to the SEC every thirty (3) days until the issue can be resolved. <p>When the issue has been resolved, the management company or investment agent has a duty to inform the unitholder on the resolution within seven (7) days.</p>